

南京华籁云信息技术有限公司服务器维护合同

甲方：_____（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

第一条 合同项目与定义

1-1 服务器维护是指甲方委托乙方维护其（甲方）所拥有的服务器；甲方负责购买服务器，购买相关软件使用权。乙方负责该服务器的硬件故障的排除，及软件安装、升级、服务器管理和软件故障的排除。

1-2 本合同中“双方”仅指本合同的缔约方，即上述甲方和乙方。

第二条 双方的权利和义务

2-1 甲方的权利和义务

2-1-1 甲方如果在服务器上安装其他软件，所需要的软件版权/许可/使用权由甲方自行解决。

2-1-2 甲方对使用服务器所引起的任何经济、政治、法律等责任负完全责任。甲方同意，如发生上述事件，与乙方没有任何关系，乙方也不应对此或对第三方承担任何责任或者义务。如甲方利用服务器开办电子公告栏目，甲方按照相关法律法规的要求应指定专人负责所发布信息的审核，监督工作，建立健全安全管理责任人和网络信息安全管理制度。甲方对于在电子公告栏目当中出现的信息负责。

2-1-3 甲方对甲方自己存放在服务器上的数据、以及进入和管理服务器的口令、密码的完整性和保密性负责。因甲方维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。

2-1-4 甲方应向乙方提交甲方执行本合同的联系人、信息安全负责人和所有管理甲方网络、设备和服务器的人员名单和联系方式，并在上述信息发生变化时及时通知乙方。甲方在乙方需要时应提供必要的协助，因甲方以上人员（包括已经离开甲方的甲方原雇员）的行为或者不作为而产生的后果均由甲方承担。

2-1-5 除非双方另有书面约定，甲方承认乙方向甲方提供的任何资料、软件、数据等的权利属于乙方，甲方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。

2-1-6 数据备份工作由甲方自行负责（乙方配合备份）

2-1-7 甲方应按时向乙方交纳本合同约定的费用。

2-2 乙方的权利和义务

2-2-1 对服务器系统平台进行日常维护和监控，以保证甲方信息服务器的正常运行。对服务器上数据的进行配合备份工作，数据备份工作由甲方主要自行负责。

2-2-4 保留因甲方违反本合同 2-1-2、2-1-3、2-1-4、2-1-5、或等条款而终止服务器系统平台维护的权利。

2-2-5 除非双方另有书面约定，乙方承认甲方自己存放在服务器上的任何资料、软件、数据等的知识产权均与乙方无关，乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。

2-2-6 按照本合同收取相关费用。

华籁云 24 小时客服热线：400-666-1495 技术支持：15950533238、18066058025

主营：国内外服务器租用及维护、网站制作及维护、域名主机、企业邮箱、外贸营销推广等

业务传真：025-87737919 客服 QQ：465597938 业务邮箱：service@hualay.net

地址：南京市建邺区庐山路 188 号 南京市江宁区万达广场 F 座 总机：025-85999293 微信号：hualaynet

- 2-2-8 甲方自行安装软件或进行系统配置如导致系统无法使用，需要乙方进行恢复的，乙方有权要求甲方支付相应的服务费用。

第三条 服务内容、费用及支付方法

- 3-1 本合同的详细服务内容见附件描述。
- 3-2 本合同所涉及的甲方应支付给乙方 1 年服务器维护费，总金额为人民币 10000 元，大写：壹万元整。其涉及的金额一律以人民币元为单位。
- 3-3 甲方采取 对公转账 的方式付款。乙方对公付款信息：中国农业银行股份有限公司南京禄口支行 帐号：10131601040016963 开户名：南京华籁云信息技术有限公司
- 3-4 在本合同签订后 3 个工作日内（即 _____ 年 _____ 月 _____ 日前），甲方将费用共计 _____ 元支付乙方；甲方于 _____ 年 _____ 月 _____ 日前，将费用共计 _____ 元支付给乙方。
- 3-5 乙方将于 _____ 年 _____ 月 _____ 日起为甲方进行服务器系统平台的维护。
- 3-6 如甲方付款逾期，且无有效沟通，则合同自动失效。第二年的相关费用如未按时支付，且无有效沟通，乙方将自动终止合同所约定的相关服务。

第四条 合同期限

- 4-1 本合同自约定日期生效。合同有效期为 1 年，即乙方为甲方提供服务器维护的的期限为 _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日。在合同到期时，双方如需要继续合作并对本合同无异议，则本合同自动顺延。如双方认为某些条款需要修改，届时双方另签合同。
- 4-2 如果在合同期间或期满之后甲方需要乙方的其他服务，双方另签合同。
- 4-3 本合同签订后，经双方协商一致，可以变更本合同，但应当以书面形式确认。

第五条 合同解除、终止及违约责任

- 5-1 本合同在下述情形下终止，终止方应书面通知另一方：
- 5-1-1 一方当事人主体资格消失，如破产。但进行重组、名称变更或者与第三方合并等不在此列。
- 5-1-2 一方严重违反本合同，另一方根据本合同的约定解除本合同。
- 5-1-3 因不可抗力而解除本合同或者双方当事人协商一致解除本合同的。
- 5-1-4 依法律、法规规定的情形而终止。
- 5-2 在本合同有效期内，如果甲方提出终止要求，应提前一个月通知乙方，但甲方已交纳的费用不得要求返还。甲方擅自终止本合同给乙方造成损害的应承担相应的责任。
- 5-3 本合同到期后，如果甲方没有按时支付续约款项，则双方认同本合同执行终止。乙方届时取消服务器系统平台维护服务。
- 5-4 由于一方不履行协议约定的义务，或严重违反本合同约定的义务，造成本合同无法履行或履行不必要时，视作违约方片面终止本合同，守约方除有权向违约方索赔外，并有权终止本合同。

第六条 责任限制

- 6-1 乙方在进行服务器配置、维护时需要短时间中断服务，或者由于 Internet 上通路的阻塞造成甲方服务器访问速度下降或中断，甲方均认同是正常情况，不属于乙方违约。

华籁云 24 小时客服热线：400-666-1495 技术支持：15950533238、18066058025

主营：国内外服务器租用及维护、网站制作及维护、域名主机、企业邮箱、外贸营销推广等

业务传真：025-87737919 客服 QQ：465597938 业务邮箱：service@hualay.net

地址：南京市建邺区庐山路 188 号 南京市江宁区万达广场 F 座 总机：025-85999293 微信号：[hualaynet](https://www.hualay.net)

鉴于计算机及互联网的特殊性，因黑客、病毒、电信部门技术调整等引起的事件，甲方亦认同不属于乙方违约。

- 6-2 在履行本合同时，乙方对因第三方的过错或者延误而给甲方或者其他第三方造成的损失不负责任。
- 6-3 乙方对通过甲方间接接受乙方服务的第三方的损失不负责任。

第七条 争议解决

- 7-1 因履行本合同或与本合同有关的一切争议，双方当事人应通过友好协商方式解决。
- 7-2 如果协商未成，双方同意向南京市人民法院起诉。

第八条 不可抗力

- 8-1 任何一方遇有不可抗力而全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同，应自不可抗力事件发生之日起五日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并于事件发生之日起二十日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。
- 8-2 遭受不可抗力的一方应采取一切必要措施减少损失，并在事件消除后立即恢复本合同的履行，除非此等履行已不可能或者不必要。
- 8-3 本条所称“不可抗力”系指不能预见、不能避免或不能克服的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、火灾、爆炸、雷电、地震和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府管制、国家政策的突然变动和罢工等。

第九条 保密

- 9-1 任何一方对在本合同履行过程中以任何方式获知的另一方商业秘密或其他技术及经营信息均负有保密义务，不得向任何其他第三方透露或泄露，但中国现行法律、法规另有规定或经另一方书面同意的除外。

第十条 权利保留

- 10-1 任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对权利的放弃或对追究违约责任或义务的放弃。任何一方放弃针对对方的任何权利，或放弃追究对方的任何过失，不应视为对任何其他权利或追究任何其他过失的放弃。所有放弃应书面作出。

第十一条 通知

- 11-1 本合同要求或允许的通知或通讯，不论以何种方式传递，均自被通知一方实际收到时起生效。
- 11-2 上款中的“实际收到”系指通知或通讯内容到达被通知人的法定地址或住所或其指定的通讯地址范围。
- 11-3 一方变更通讯地址或通讯方式，应自变更之日起 10 个工作日内，将变更后的地址及联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

第十二条 合同的解释、法律适用、生效条件及其他

- 12-1 本合同的解除、终止或者本合同有关条款的无效均不影响本合同关于合同的解释、违约责任、知识产权、法律适用、责任限制、补偿及争议解决的有关约定的效力。

- 12-2 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律、法规、电信管理部门的规定和计算机行业的规范。
- 12-3 如果本合同任何条款根据适用的现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。
- 12-4 对本合同的理解与解释应依据合同目的和文本原义及业界通行的理解和惯例进行，并且应当将本合同各条款及有关附件作为一个整体来理解和解释。本合同内的标题不应影响本合同的解释。
- 12-5 订立本合同所依据的法律、行政法规、规章发生变化，本合同应变更相关内容；订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲乙双方协商同意，可以变更本合同相关内容或者终止合同的履行。
- 12-6 在本合同有效期内，因乙方上市、被收购、与第三方合并、名称变更等事由，甲方同意乙方可以将其在本合同中的权利和/或义务转让给相应的乙方权利/义务的承受者，但乙方应保证甲方在本合同中的权益不会因此而受到不利影响。
- 12-7 甲、乙双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方均可以终止本合同并有权要求对方赔偿损失。
- 12-8 本合同的有关条款或者约定若与双方以前签署的有关条款或者乙方的有关陈述不一致或者相抵触的，以本合同为准。
- 12-9 未经双方协商一致，本合同项下的权利义务不可转移、许可给第三方，除非一方进行重组、合并或者名称变更，但应通知另一方。
- 12-10 本合同一式两份 甲乙双方各持一份，经双方签字盖章后即生效。

甲方签章：

乙方签章：

授权代表签字：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

说明：

以上为南京华籁云信息技术有限公司服务器技术维护范本，如有不妥请用红色标明，无疑问请删除本段打印。